

БАШКОРТОСТАН
РЕСПУБЛИКАҢЫНЫҢ
МӘҒАРИФ ҺӘМ ФӘН
МИНИСТРЛЫҒЫ



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН

Театр урамы, 5/2-се й., Өфө к.,
Башкортостан Республикаһы, 450077

Ул. Театральная, д.5/2, г. Уфа,
Республика Башкортостан, 450077

Тел. 8(347) 218-03-15, e-mail: morb@bashkortostan.ru; education.bashkortostan.ru
ОКПО 00067694, ОГРН 1020202559266, ИНН/КПП 0274019596/027401001

03.04.2025 № 108-14.2-1839

на № _____ от _____

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям дошкольных
образовательных организаций

Г для сведения Г

Министерство образования и науки Республики Башкортостан (далее – Минобрнауки РБ) во исполнение письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 31.03.2025 № 01-53/08-01 информирует, что с 01.03.2025 в связи с вступившим в силу приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» сервис «Помощник Рособрнадзора» внедрен в систему дошкольного образования. Чат-бот позволяет оперативно реагировать на вопросы педагогов и снижать бюрократическую нагрузку.

Дополнительно информируем, что чат-бот функционирует в рамках исполнения п. 1 перечня поручений по итогам стратегической сессии по направлению «О качестве общего и профессионального образования», состоявшейся 19.11.2024, утвержденного Председателем Правительства Российской Федерации Мишустиним М.В. от 11.12.2024 № ММ-П8-42939 в части сбора обратной связи от педагогических работников общего и среднего профессионального образования по вопросам снижения бюрократической нагрузки.

Минобрнауки РБ в целях предотвращения бюрократической нагрузки на педагогических работников просит руководителей дошкольных образовательных организаций разместить информацию о возможности использования Сервиса в доступном для педагогических работников месте.

Ссылка на чат-бот: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Приложение: на 2-х л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

А.М. Яримов

Есть вопросы по бюрократической нагрузке на педагогического работника?

Получите оперативный ответ в чат-боте

**Помощник
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа



Контроль руководителем системы образования региона

Уважаемые коллеги!

Мы рады сообщить вам о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора», разработанного на базе платформы Сферум. Многие педагоги уже успели оценить преимущества нового инструмента поддержки учителей. Чат-бот доступен во всех регионах России.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Чат-бот доступен по ссылке: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Мы надеемся, что чат-бот «Помощник Рособрнадзора» станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.